

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司 关于呈送 2023 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2023 年，国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南京供电分公司、高淳区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2023 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2023 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司

2024 年 3 月 19 日



附件

2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网南京市高淳区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、南京市供电公司、高淳区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2023 年全社会用电量 17.85 亿千瓦时，同比增长 0.38%；完成售电量 16.82 亿千瓦时，同比增长 0.29%。

2.负荷情况：2023 年高淳地区调度用电最高负荷为 39.00 万千瓦，同比减少 7.71%。

3.营业户数：33.24 万户。

4.全年停电情况：2023 年全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2023 年高淳地区全口径供电可靠率 99.9937%，电压合格率 99.997%。

二、供电服务工作开展情况

一是电力保供有力有序。牢牢扛起电网企业责任，成功应对

夏季最高气温、最长时间、最大负荷的严峻考验，攻坚克难保安全、保供电、保稳定。电网运行安全可靠。动态优化电网运行方式，加强重要输电通道管控，精益开展设备运维。央企担当充分彰显。联合区发改委等单位开展综合应急演练，提升应急处置协同作战能力。圆满完成迎峰度夏保供电及全国两会等 41 项重大保电任务。

二是电网发展转型升级。成立全省首个政企协同新型电力系统建设推进中心。电网规划取得突破。110 千伏戴西开关站在通过核准后 4 个月内取得不动产权证，创造了南京电网基建史上的新速度。建成 10 千伏高淳-当涂跨省联络线路。重点项目强力推进。建成全市首个输变配全专业无人机自主巡检示范区。建成全市首个不停电作业工作站。绿色发展先行先试。初步建成工业型、农业型、宜居型、旅游型新型电力系统示范点。高岗、桥李“零碳”乡村初见规模。打造全省首个乡村特色产业（螃蟹）全电产业链。

三是服务品质显著提高。牢记人民至上，用心用情做好电力服务，不断增强人民群众的用能获得感和满意度。营商环境不断优化。建立服务省市区重大项目领导挂钩机制，创新推出服务重大项目“十项举措”，提前为 9 个重大项目接电送电。推出“电水气讯”业务联办、“房产+电力”线上联动过户等“一件事一次办”服务举措。民生服务高效保障。建成集新能源推广、便民增值服务等 14 项功能于一体的智慧能源 e 站。累计建成 10 个“开门接桩”小

区、69 个共享充电桩示范小区。乡村振兴支撑有力。构建“电力驿站+网格化”卓越服务体系，全省率先实现“村网共建”电力驿站村村覆盖。在桎溪桥李村创成国家电网公司“村网共建”电力便民服务示范点。

三、企业供电信息公开工作情况

2023 年，国网南京市高淳区供电公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn/nj）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网南京市高淳区供电公司为企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2023 年对部分信息进行了更新，95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网南京市高淳区供电公司为企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业

厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网南京市高淳区供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，以及电价公示电子屏，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网南京市高淳区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在供电营业厅进行公示。

（五）检修有关信息

国网南京市高淳区供电公司在“网上国网”手机APP、公司外网门户和95598智能互动服务网站对计划检修、故障检修、临时检修、错避峰用电等信息进行公布。涉及到错避峰用电的客户，公司逐户发放书面的《电力需求侧保供告客户书》，并通过电话、短信、微信等方式告知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网南京市高淳区供电公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

(七) 供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网南京市高淳区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八) 用户受电工程相关信息

国网南京市高淳区供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

(九) 可开放容量有关信息

国网南京市高淳区供电公司通过公司对外网站等渠道按季度更新配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

（一）持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作

自 12398 热线开通以来，国网南京市高淳区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 9 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

（二）利用多种途径普及 12398 热线标识

在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

（三）主动开展供电监管信息宣传

通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2024 年，国网南京市高淳区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力

客户、服务社会。