国网扬州供电公司信息公开目录

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
1	企业基本情况	1.企业性质	企业门户网站、95598网站等	自发生变化之日起10个工作日。
		2.办公地址	企业门户网站、95598网站等	
		3.营业场所	企业门户网站、95598网站等	
		4.联系方式	企业门户网站、95598网站等	
		5.供电类电力业务许可证及编号	企业门户网站、95598网站等	
2	办理用电业务有关信息	1.新装增容类： 企业客户分布式光伏发电并网业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	自发生变化之日起10个工作日，国家另有规定的，按照规定执行。

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		低压居民客户分布式光伏发电并网业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		高压用电业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		低压非居民用电业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		居民住宅小区业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		居民生活用电业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		居民低压充电设施报装业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		2.变更用电类： 减容（减容恢复）办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		暂换（复换）办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		移表办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		迁址办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		暂拆（复装）办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		过户办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		更名办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		分户办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		并户办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		销户办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		改压办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		改类办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		信息变更办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		临时用电延期办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		用电业务申请表	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		过户业务申请表	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		3.其他业务办理告知书 一户多人口用电基数业务办理告知书 电能表校验业务办理告知书	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
3	执行的电价和收费标准	1.执行电价政策和高可靠性供电费等政策收费标准	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	自发生变化之日起10个工作日。
		2.下月供电企业代理购电量、价格等信息	企业门户网站、网上国网App、供电营业厅等	月末3日前
4	供电质量情况	1.供电可靠性	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	自发生变化之日起10个工作日。 电压合格率、供电可靠性指标按季度发布，供电质量标准根据国家能源局统一发布的指标进行公布。
		2.用户受电端电压合格率	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		3.供电质量标准	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
5	停限电有关信息	1.电网检修公告信息	企业门户网站、网上国网App、95598网站、电力短信及政务服务App、政府信息公开网站等	计划检修信息提前7日通知用户或进行公告，临时检修信息提前24小时通知重要用户，故障抢修信息及时发布。
		2.有序用电方案、限电序位	企业门户网站	自政府相关部门批复后3个工作日内公布。
6	(1)供电服务所执行的法律法规	1.中华人民共和国电力法（2018年修正）	企业门户网站	自发生变化之日起10个工作日。
		2.电力供应与使用条例（2019年3月2日修正版）	企业门户网站	
		3.供电营业规则（2024年修订）	企业门户网站	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		4.电力设施保护条例 (2011年1月8日)	企业门户网站	
		5.承装(修、试)电力 设施许可证管理办法 (2020年10月11日)	企业门户网站	
		6.供电监管办法(2010 年1月1日)	企业门户网站	
		7.其他	企业门户网站	
	(2)制定的涉 及用户利益的 有关管理制度 和技术标准。	1.《居住区供配电设施 施工及验收标准》 DB 32T 3963-2020	企业门户网站	
		2.《35kV及以下客户端 变电所建设标准》 DB 32/T 3748-2020	企业门户网站	
		3.《电动汽车分散充电 设施工程技术标准》 GB-T51313-2018	企业门户网站	
		4.《电力用户业扩报装 技术规范》 DL-T1917-2018	企业门户网站	
		5.《居住区供配电设施 建设标准》 DGJ32/TJ11-2016	企业门户网站	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		6.《计量箱技术规范》 QGDW11008-2013	企业门户网站	
		7.其他	企业门户网站	
7	主动公开供电服务渠道、12398能源监管热线等投诉渠道	1.主动公开 95598 供电服务热线、供电营业厅、企业门户网站、网上国网 App、95598 网站等 2.12398 能源监管热线、12398 能源监管 App 及微信公众号	企业门户网站、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅以及即时通讯软件、短信、各类业务单据等 企业门户网站、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅以及即时通讯软件、短信、各类业务单据等	做到与 95598 供电服务热线同步、同对象公布。自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
8	供电服务承诺	1.国家电网公司供电服务“十项”承诺	企业门户网站、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	自发生变化之日起 10 个工作日。

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		2.员工服务“十个不准”	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		3.国家能源局江苏监管办公室网址、链接	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		4.国家能源局网址、链接	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		5.纪检举报电话	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		6.其他	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
9	用户受电工程市场公平开放相关信息	1.国家能源局用户受电工程“三指定”行为认定指引（国能发监管〔2020〕65号）	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	自发生变化之日起10个工作日。
		2.国家发改委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境的意见（发改能源规〔2020〕1479号）	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		3.竣工验收典型问题清单	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		4.受电工程内容	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	
		5.其他	企业门户网站、网上国网App、95598网站、供电营业厅等	

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
10	可开放容量相关信息	1.本地区集中式电源项目接入信息： 集中式电源配套送出工程及电网互联工程尚未投产相关项目情况	企业门户网站、供电营业厅等	按月度更新。
		2.本地区配电网接入能力： 10（20、6）千伏公用配电线路可开放容量清单	企业门户网站、供电营业厅等	按季度更新。
		10（20、6）千伏公用配变可开放容量清单	企业门户网站、供电营业厅等	
		3.本地区配电网容量受限情况： 10（20、6）千伏公用配电线路容量受限清单	企业门户网站、供电营业厅等	
		10（20、6）千伏公用配变容量受限清单	企业门户网站、供电营业厅等	
11	其他	1.信息公开年报	企业门户网站、网上国网App等	每年3月底前。
		2.信息公开指南	企业门户网站、网上国网App等	自发生变化之日起10个工作日。

序号	信息公开内容	具体内容	公开渠道	更新频率
		3.信息公开目录	企业门户网站、网上国网App等	
		4.其他 国家能源局12398能源监管热线投诉举报处理情况通报 12398热线江苏区域投诉举报情况通报	企业门户网站、网上国网App等	